

## POLITICA PER LA QUALITA'

### **Premessa**

Al fine di ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, l'azienda definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### **Attenzione focalizzata al cliente e alle parti interessate**

L'Azienda si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti interessate, coinvolte nei propri processi

### **Approccio per processi**

L'Azienda identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente.

Gestisce i propri processi in modo che siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### **Leadership**

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie per la sua attuazione e assicurandosi che gli obiettivi pianificati, siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole

### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'Azienda pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare le opportunità individuate

Inoltre, promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

## POLITICA PER LA QUALITA'

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Direzione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano un elemento strategico primario.

Per questo motivo promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di assicurarsi la disponibilità di risorse umane competenti e motivate.

### Miglioramento

L'obiettivo permanente è il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che L'Azienda mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica dell'Azienda è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data \_\_\_\_\_ 15/06/2025 \_\_\_\_\_

La Direzione